



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области»
(ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области»)

ПРИКАЗ

14.07.2015

№ 131

Брянск

Об утверждении Правил о порядке предоставления
платных медицинских услуг физическим и
юридическим лицам в ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Брянской области»

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и с целью оказания платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила о порядке предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» (далее - Правила) с 15 июля 2015 года (приложение).

2. Главным врачам филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области», заведующей микробиологической лабораторией Г.В. Аксютиной, заведующей отделом профилактики заболеваний и гигиенического воспитания, обучения населения Н.П. Степаненко, заведующей дезинфекционным отделом Л.Н. Бородиной:

2.1. оказывать платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам с 15 июля 2015 года в строгом соответствии с утвержденными Правилами;

2.2. привести нормативные документы в части оказания платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с настоящими Правилами;

2.3. ознакомить сотрудников с настоящим Правилами.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

О.А. Исаков

**ПРАВИЛА
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В
ФЕДЕРАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

I. Общие положения

1.1. Порядок предоставления платных услуг ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области" (далее - Порядок) разработан на основании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Налогового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и Устава ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области».

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинские услуги могут быть оказаны только на платной основе.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок определяются настоящими Правилами.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, полученной в установленном порядке.

1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.4. Исполнитель - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица (в отношении граждан);
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за счет личных средств граждан).

3.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

IV. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Информация о платных услугах, оказываемых ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области», представлена на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://www.bgcsen.bryansk.in>), а также на информационных стендах (стойках), установленных в учреждении, которые содержат следующие сведения:

- а) полное наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц *серия 32 № 001880854*, выданное *Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы России № 10 по Брянской области*;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно - программа, территориальная программа);
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок предоставления медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах осуществления медицинских услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» самостоятельно утверждает цены на оказываемые им платные медицинские услуги, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.7. К выполнению работ (оказанию услуг) по договорам возмездного характера ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области» вправе привлекать на договорной основе граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

4.8. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные медицинские услуги:

платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время;

платные медицинские услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказываются по графику работы в этих подразделениях.

V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 32 № 001880854, выданное *Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы России № 10 по Брянской области*;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор на оказание медицинских услуг заключается в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. В случае если Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то он заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у

187

Заказчика, третий у Потребителя. При наличии множественности Потребителей Заказчик обеспечивает предоставление копии экземпляра настоящего Договора, заверенные надлежащим образом, всем Потребителям. В случае отказа Заказчика в предоставлении Потребителю копии договора, последний вправе получить копию Договора у Исполнителя, предварительно подтвердив отказ Заказчика в просьбе о получении копии Договора.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета - (либо спецификация) – твердая или приблизительная (планируемая). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, справки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.13. Льготы при оказании платных медицинских услуг.

5.13.1. Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 100 % от стоимости услуг предоставляются следующим категориям граждан:

- инвалиды Великой Отечественной Войны.

5.13.2. Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 25 % от стоимости услуг предоставляются следующим категориям граждан:

- инвалиды I;
- дети – инвалиды.

Основанием для предоставления льготы являются заявление, завизированное главным врачом Центра (филиала) и копии документов, подтверждающих право на льготу.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VII. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг

7.1. Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг направляются на цели, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе на приобретение основных средств, материальных запасов и другие расходы.

7.2. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденной главным врачом сметой доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности.

VIII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет,

256
что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение потребителем условий договора.

8.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Брянской области согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации.

IX. Заключительные положения

9.1. Исполнитель имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящие Правила вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Брянской области».